IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer
Versión 9 Release 0
Junio de 2014

Manual de captura del lado del cliente

Nota
Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información incluida en "Avisos" en la página 21.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 0, modificación 0 de IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2014.

Contenido

Manual de captura del lado del cliente . v

Capítulo 1. Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler 1
Adquisición de Fiddler 1
Adquisición de versiones más recientes 1
Instalación y configuración del plug-in de Fiddler . . 2
Instalación o actualización 2
Configuración de Fiddler 2
Configuración de la captura del lado del cliente . 5
Gestión de direcciones IPv6 7
Realización de una captura del lado del cliente . . . 8
Notas de uso 11
Limpieza de sesiones capturadas 12
Configuración de navegadores para utilizar Fiddler 13
Configuración automática para la mayoría de los navegadores 13
Configuración de Firefox para que utilice Fiddler 13
Utilización de Fiddler con sitios seguros 13
Referencias 13

Capítulo 2. Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler con dispositivos móviles 15
Instalación de captura del lado del cliente para Fiddler 15
Descarga de Fiddler 15
Instalación de plug-in CSC para Fiddler 15
Habilitación de conexiones remotas 15
Configuración del dispositivo móvil para utilizar el proxy de Fiddler. 15
Configuración de la página de destino de Tealeaf . . 16
Script de Fiddler para direccionar el destino de la aplicación existente a `TeaLeafTarget.php` 16
Configuración de la infraestructura de registro de Tealeaf 16

Apéndice. Comunidad viaTealeaf . . . 17
Búsqueda en la ayuda en línea de Tealeaf 17
Otras áreas de ayuda 19

Avisos 21
Marcas registradas 23
Consideraciones sobre la política de privacidad . . 23

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

Manual de captura del lado del cliente

Tealeaf proporciona captura del lado del cliente para permitir la captura de sesiones web a un sistema local para situaciones en las que Tealeaf no supervisa en ese momento la aplicación web. Mediante CSC, puede capturar la experiencia web y guardarla en un archivo `.tla` en el sistema local para su reproducción inmediata en RTV. La captura del lado del cliente es útil, entre otras, en las situaciones siguientes:

- Revisión de pruebas de conceptos
- Reproducción de desarrollo de reglas
- Supervisión del impacto en la reproducción de cambios de desarrollo de la aplicación web
- Demostración general de las prestaciones de reproducción

Nota: La captura del lado del cliente requiere la descarga y la instalación del plug-in adecuado. Estos plug-ins están disponibles para los clientes a petición. Para obtener información adicional, póngase en contacto con Soporte al cliente de Tealeaf.

Nota: La reproducción de sesiones que se capturan mediante Captura del lado del cliente requiere la instalación de la aplicación autónoma de IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer en el sistema de escritorio. Consulte "Manual de usuario de RealiTea Viewer (RTV)" en el *Manual de usuario de IBM Tealeaf RealiTea Viewer*.

Nota: Si está capturando eventos de interfaz de usuario a través de Captura del lado del cliente, debe descargarse e instalarse JavaScript adicional. Para adquirir el último JavaScript, consulte https://community.tealeaf.com/display/public/Supplementary+Downloads+-+Client-Side+Capture+JavaScripts.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

Capítulo 1. Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler

Tealeaf proporciona un plug-in para Fiddler que puede utilizar para realizar una captura del lado del cliente de todo el tráfico HTTP que pasa por Fiddler a la unidad de disco duro local. Esta herramienta es útil para la depuración de problemas de captura al habilitar el acceso a Fiddler.

- Fiddler es un depurador que registra todo el tráfico HTTP entre el sistema e Internet. Consulte "Adquisición de Fiddler".

Nota: Tealeaf proporciona este plug-in tal cual y se renuncia a cualquier garantía explícita o implícita, incluidas pero sin limitarse a ellas, las garantías de comercialización, adecuación a un propósito determinado y de no vulnerabilidad. En ningún caso Tealeaf es responsable de ningún daño directo, indirecto, accidental, especial, ejemplar o derivado (incluyendo, pero sin limitarse a, la adquisición de servicios o bienes sustitutivos: la pérdida de uso, datos o beneficio; o interrupción de negocio) sin importar la causa y en cualquier teoría de responsabilidad, ya sea en contrato, responsabilidad estricta o agravio) que se produzca de algún modo del uso de este software, incluso si se ha avisado de la posibilidad de dicho daño.

Nota: Este plug-in debe utilizarse en lugar de la herramienta del navegador Captura del lado del cliente de Tealeaf, que ya no está soportada.

Si intenta capturar una sesión cuyo origen es de un dispositivo móvil, se requiere más configuración. Consulte Capítulo 2, "Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler con dispositivos móviles", en la página 15.

Adquisición de Fiddler

Fiddler le permite inspeccionar todo el tráfico HTTP, definir puntos de cambio y manipular datos. Para obtener más información sobre Fiddler, incluido el acceso a descargas, visitehttp://www.fiddler2.com/fiddler2.

Nota: Si tiene instalada una versión estable de Fiddler que funciona con el plug-in Captura del lado del cliente, Tealeaf recomienda encarecidamente actualizaciones automáticas en Fiddler.

- Si ha instalado la última versión de Fiddler y surgen problemas relacionados con el plug-in Captura del lado del cliente, póngase en contacto con Soporte al cliente de Tealeaf.

Adquisición de versiones más recientes

1. **JavaScript:** Debe instalarse un JavaScript localmente para capturar eventos de UI a través del plug-in Captura del lado del cliente. Para descargar la versión más reciente de CSC JavaScript, consultehttps://community.tealeaf.com/display/public/Supplementary+Downloads+-+Client-Side+Capture+JavaScripts.
2. **Plug-in:** El plug-in Captura del lado del cliente para Fiddler está disponible a través deSoporte al cliente de Tealeaf.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

Nota: Este plug-in raras veces es necesario en despliegues del cliente. Se utiliza únicamente si el contenido, como, por ejemplo otros Tealeaf JavaScript, debe inyectarse en los datos de sesión capturados. En estos casos, este plug-in debe estar instalado bajo la directriz de Tealeaf. Para obtener más información, consulte Soporte al cliente de Tealeaf.

- En la mayoría de los casos, Tealeaf recomienda guardar sesiones capturadas utilizando el formato `SAZ` de Fiddler y enviarlo a Tealeaf para su revisión.

Instalación y configuración del plug-in de Fiddler

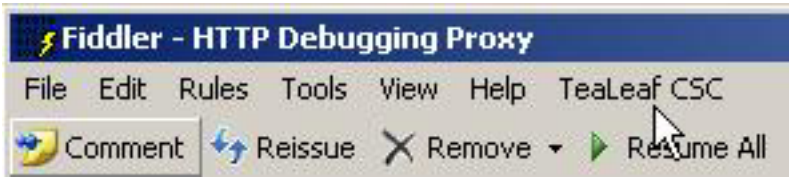
Instalación o actualización

Para instalar o actualizar el plug-in de Fiddler:

1. Extraiga el archivo `.zip` que contiene el plug-in (`FiddlerCSC.dll`).
2. Copie `.dll` en el directorio `Scripts` dentro del directorio de instalación de Fiddler. Generalmente, este directorio es:

   ```
   C:\Archivos de programa\Fiddler2\Scripts
   ```

3. Inicie Fiddler.**TeaLeaf CSC** debe aparecer en la barra de menús.



Configuración de Fiddler

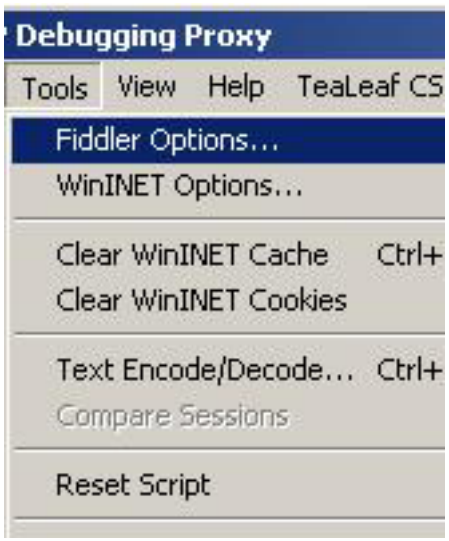
Para configurar Fiddler:

1. Pulse la barra de estado. Verifique que la modalidad de captura esté establecida en Navegadores web.

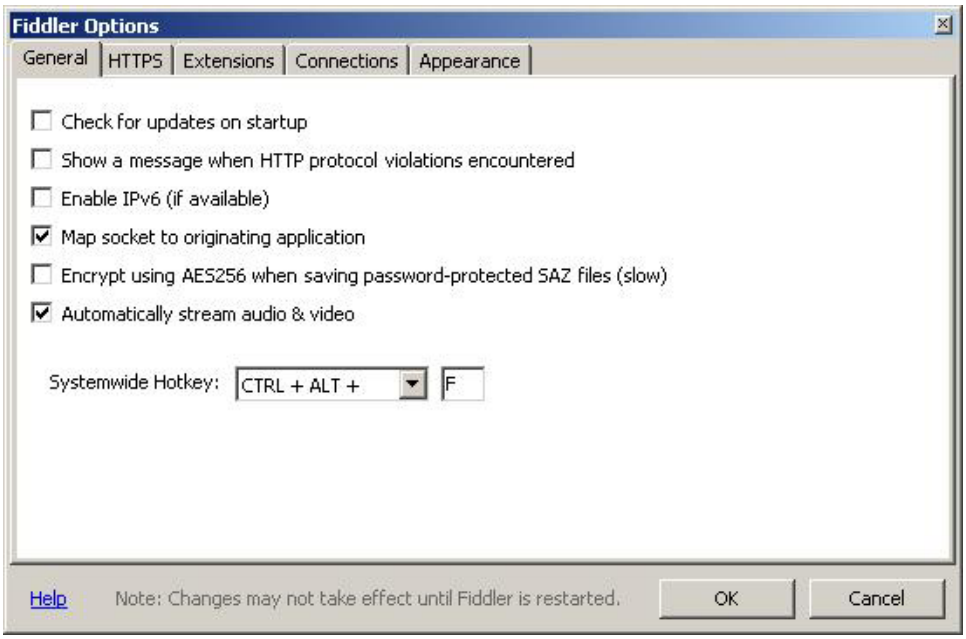
2. En el menú, seleccione **Archivo** > **Capturar tráfico**.

3. En el menú, seleccione **Reglas** > **Ocultar conexiones HTTPS** si no está seleccionado todavía.

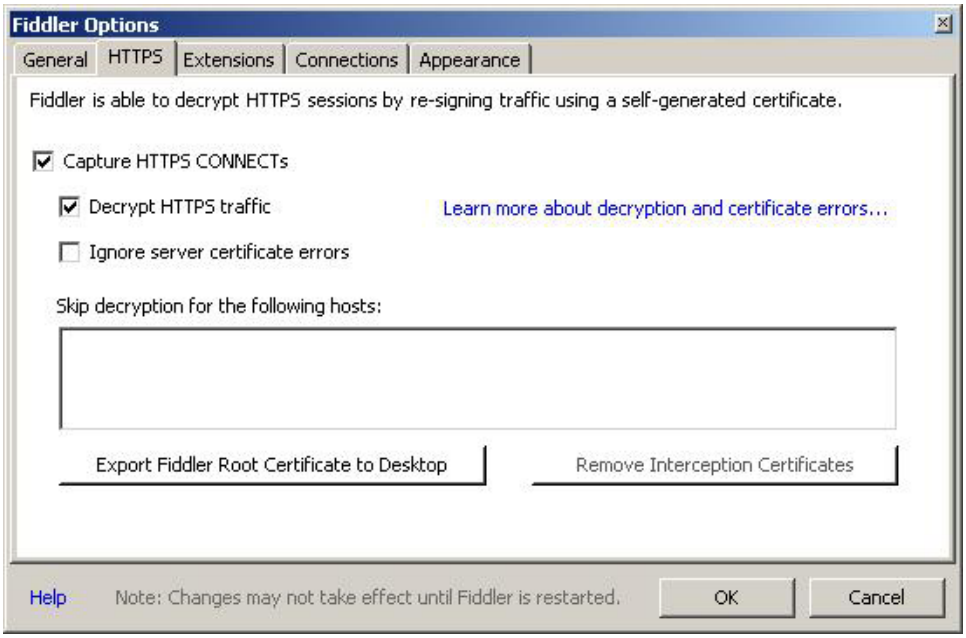
4. En el menú, seleccione **Herramientas** > **Opciones de Fiddler ...**.



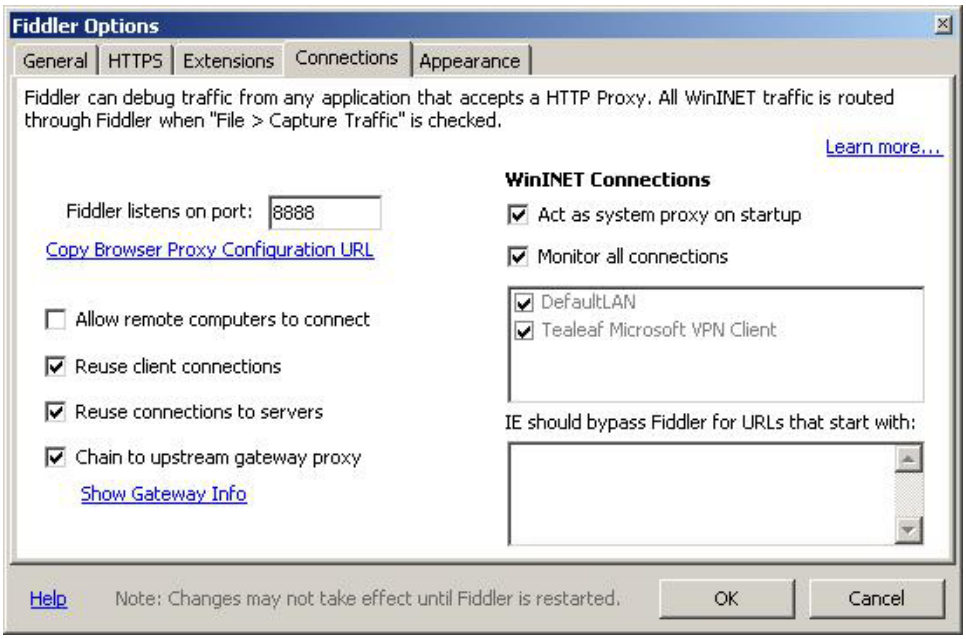
5. En la pestaña **General**, seleccione las opciones siguientes:



6. En la pestaña **HTTPS**, seleccione las opciones siguientes:



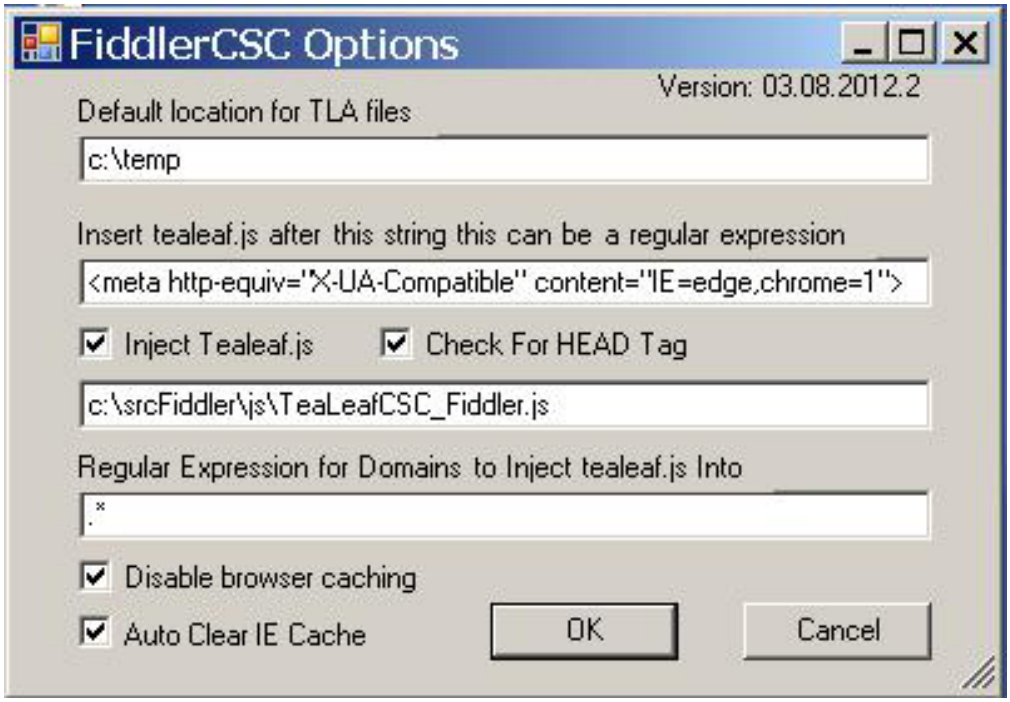
7. En la pestaña **Conexiones**, seleccione las opciones siguientes :


Fiddler Options
General
HTTPS
Extensions
Connections
Appearance
Fiddler can debug traffic from any application that accepts a HTTP Proxy. All WinINET traffic is routed through Fiddler when "File > Capture Traffic" is checked.
Learn more...
WinINET Connections
Fiddler listens on port: 8888
Act as system proxy on startup
Copy Browser Proxy Configuration URL
Monitor all connections
DefaultLAN
Tealeaf Microsoft VPN Client
Allow remote computers to connect
Reuse client connections
Reuse connections to servers
IE should bypass Fiddler for URLs that start with:
Chain to upstream gateway proxy
Show Gateway Info
Help
Note: Changes may not take effect until Fiddler is restarted.
OK
Cancel

8. Pulse **Aceptar**.

Configuración de la captura del lado del cliente

En el menú **TeaLeaf CSC**, seleccione **Opciones...**.



Pasos:

Valor **Descripción**

`Ubicación predeterminada para archivos TLA`
Entre la ubicación del directorio para archivos `.tla`.

Nota: Verifique que este directorio existe. De lo contrario, no se guardarán los archivos `.tla`.

Insertar tealeaf.js después de esta serie
Si Inyectar Tealeaf.js está habilitado, puede especificar la serie en la respuesta después de la cual se insertará Tealeaf.js.

- Puede especificar una expresión regular para especificar esta ubicación.
- Si no se especifica este valor, Tealeaf.js puede inyectarse en la petición que sólo se basa en los valores siguientes.

Inyectar Tealeaf.js
Seleccione esta opción si está inyectando Tealeaf.js JavaScript en la petición o respuesta.

Comprobar código HEAD
Para configurar el plug-in para comprobar la presencia de un código HEAD en la página antes de inyectar tealeaf.js JavaScript, seleccione el recuadro de selección de comprobación de código HEAD.

- Cuando está habilitada, esta opción impide que el plug-in de tealeaf.js se inyecte en páginas que no pueden contenerlo correctamente.

Recuadro de texto debajo de InyectarTealeaf.js
Entre la vía de acceso completa y el nombre del archivo JavaScript de de Tealeaf Fiddler.

Nota: Este archivo puede instalarse en cualquier directorio del sistema local. No obstante, no debe instalarlo en el directorio de Fiddler.

Expresión regular para dominios
Opcionalmente, puede aplicar una expresión regular para que coincida con los dominios en los que inyectará el archivo tealeaf.js en la sesión de navegación de Fiddler.

- El valor predeterminado (.*) inyecta tealeaf.js en todos los dominios que Fiddler supervisa.
- Si esta opción está vacía, tealeaf.js la inyección está inhabilitada.
- Para obtener más información sobre expresiones regulares, consulte " Expresiones regulares en RealiTea Viewer" en el *Manual de usuario de IBM Tealeaf RealiTea Viewer*.

Inhabilitar colocación en memoria caché del navegador
Seleccione la opción Inhabilitar colocación en memoria caché del navegador. Esta opción fuerza una actualización de datos de página que de lo contrario el navegador coloca en la memoria caché.

Nota: Salvo en casos excepcionales, este valor debe establecerse en true. Si esta opción se establece en false, puede recibir un código de estado 304 en peticiones de imágenes, JavaScript, CSS, y otros archivos estáticos, y el contenido no se captura.

Borrado automático de memoria caché de IE
Para borrar automáticamente la memoria caché de exploración de IE cuando se inicia Fiddler, pulse **Borrado automático de memoria caché de IE**.

- Cuando esta opción está seleccionada, la memoria caché del navegador se borra cuando se inyecta Tealeaf.js también.
- Esta opción es útil cuando fuerza a una nueva sesión a recuperar todos los objetos y elimina la creación de archivos .saz innecesarios.

Para guardar los cambios, pulse **Aceptar**.

Nota: Para aplicar algunos de estos cambios, debe reiniciar Fiddler.

Verificación de que el seguimiento de eventos mousedown estaba habilitado a través de CSC

En el momento de comprobaciones de sitios iniciales, es posible que no se permita que eventos de pulsación afloren para la captura mediante Captura del lado del cliente. Como parte del análisis del sitio, es útil saber si faltan eventos de pulsación.

Puede evitar el problema habilitando el seguimiento de los eventos `mousedown`, que normalmente no se impide que afloren para la captura. Para habilitar la captura del evento `mousedown`, complete la configuración siguiente.

Nota: En función de la versión de Fiddler CSC JavaScript que haya desplegado, puede que esta configuración ya se haya aplicado. Verifique la configuración utilizando los pasos siguientes.

1. Busque el archivo de configuración de Tealeaf para Fiddler. Puede estar en la ubicación siguiente: directorio de instalación.

   ```
   C:\Archivos de programa\Fiddler2JS\TeaLeafCSC_Fiddler.js
   ```

2. Edite el archivo.
3. Localice la siguiente entrada:

   ```
   {"domevent": "mousedown",
    "load": false,
    "tlhandler": "TeaLeaf.Client.tlAddEvent"},
   ```

4. Verifique o cambie la entrada para que sea la siguiente. El valor para el parámetro `load` debe establecerse en `true`:

   ```
   {"domevent": "mousedown",
    "load": true,
    "tlhandler": "TeaLeaf.Client.tlAddEvent"},
   ```

5. Guarde el archivo.
6. Cierre y vuelva a abrir Fiddler.

Gestión de direcciones IPv6

Si la aplicación web está realizando el seguimiento de direcciones IPv6, puede configurar Fiddler y el plug-in Captura del lado del cliente para convertirlas en direcciones IPv4, que Tealeaf utiliza internamente.

Las correlaciones siguientes se aplican a los campos `LOCAL_ADDR` y `REMOTE_ADDR` en la petición.

Origen Correlacionada con

LOCAL_ADDR=::127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=::FFFF:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Origen Correlacionada con

LOCAL_ADDR=0:0:0:0:0:0:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=0:0:0:0:0:FFFF:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Origen Correlacionada con

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:0000:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:FFFF:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Origen Correlacionada con

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:0000:7F01:0001
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:FFFF:7F01:0001
LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Nota: Las direcciones IP que están en formato IPv4 nativo no se modifican.

1. Abra Fiddler2.
2. En el menú **Fiddler2**, seleccione **Herramientas** > **Opciones de Fiddler?**.
3. Aparecerá la ventana de opciones. Pulse la pestaña **General**.
4. Seleccione la opción **Habilitar IPv6 (si está disponible)**.
5. Pulse la pestaña **Conexiones**.
6. Seleccione la opción **Permitir conexión de sistemas remotos**.
7. Pulse **Aceptar**.
8. Cuando se hayan detectado las direcciones IP en los formatos anteriores, se escriben en formato IPv4.

Realización de una captura del lado del cliente

Fiddler está ahora preparado para inyectar JavaScript de lado del cliente y realizar una captura de la sesión.

- Puede utilizar cualquier navegador que admita Fiddler. Consulte “Configuración de navegadores para utilizar Fiddler” en la página 13.

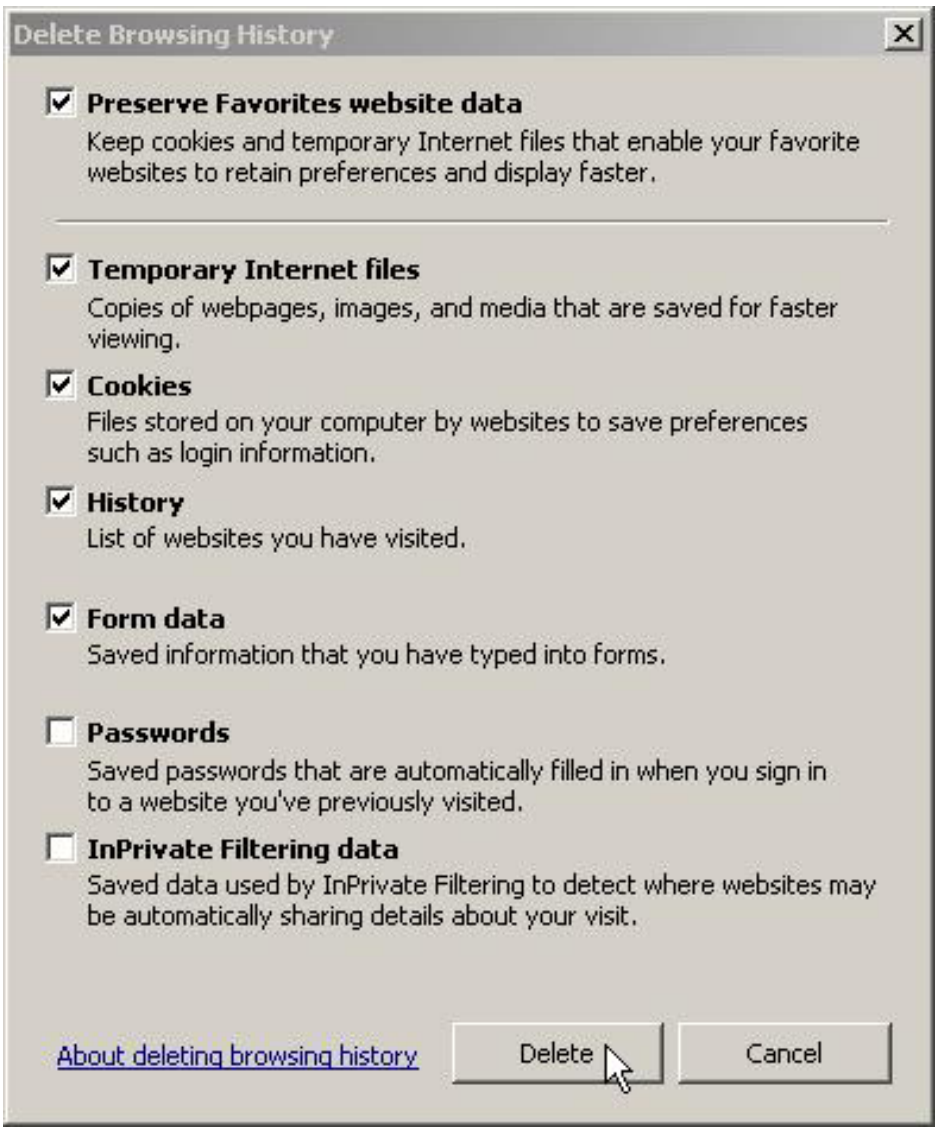
Para realizar una captura del lado del cliente:

1. Para empezar a capturar una sesión, borre primero la memoria caché del navegador.

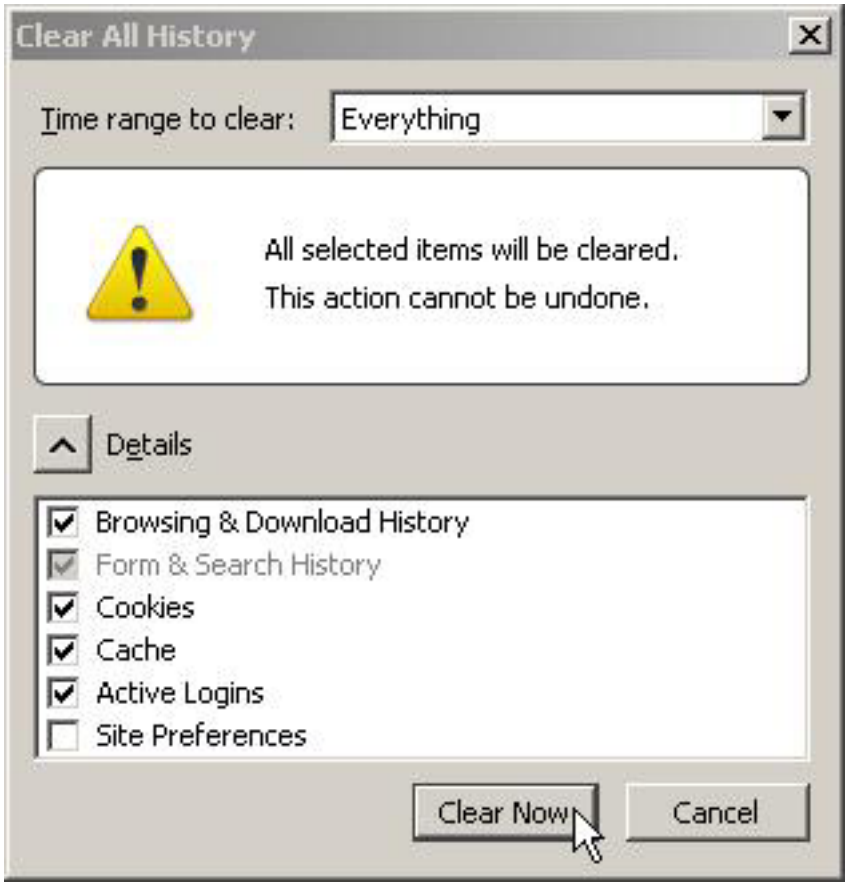
   Nota: Esta opción sólo es necesaria si no habilitó el borrado de la memoria caché del navegador para el navegador a través de la ventana **Opciones de CSC**. Consulte “Configuración de la captura del lado del cliente” en la página 5.

   Nota: Estas opciones pueden variar en función del navegador y de la versión que se utilicen.

   - En el menú **IE**, seleccione **Herramientas** > **Opciones de Internet**. En la pestaña **General**, pulse **Eliminar...** debajo del historial de exploración. En la pestaña **Eliminar el historial de exploración** seleccione las opciones siguientes y pulse **Eliminar**.

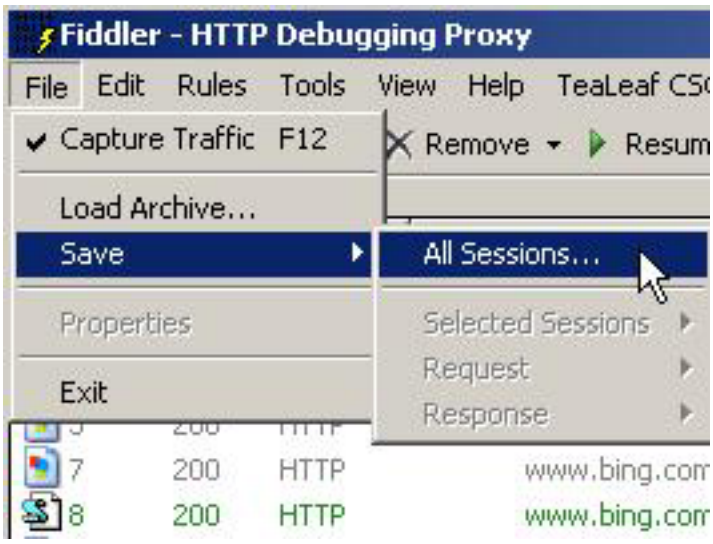

Delete Browsing History
Preserve Favorites website data
Keep cookies and temporary Internet files that enable your favorite websites to retain preferences and display faster.
Temporary Internet files
Copies of webpages, images, and media that are saved for faster viewing.
Cookies
Files stored on your computer by websites to save preferences such as login information.
History
List of websites you have visited.
Form data
Saved information that you have typed into forms.
Passwords
Saved passwords that are automatically filled in when you sign in to a website you've previously visited.
InPrivate Filtering data
Saved data used by InPrivate Filtering to detect where websites may be automatically sharing details about your visit.
About deleting browsing history
Delete
Cancel

- En el menú **Firefox**, seleccione **Herramientas** > **Limpiar el historial reciente**. En la pestaña **Limpiar el historial reciente**, seleccione las opciones siguiente y pulse **Limpiar ahora**.

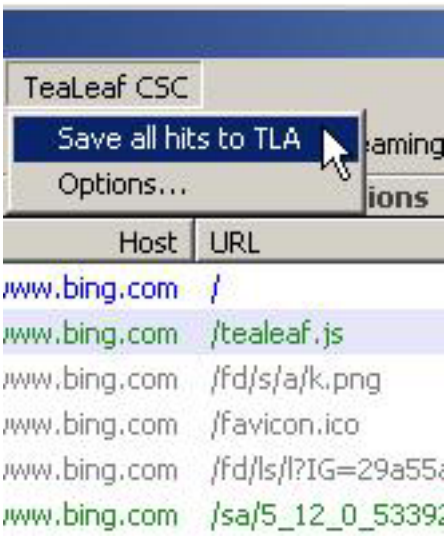


2. A continuación, borre las sesiones de Fiddler existentes. En el menú **Fiddler**, seleccione **Editar** > **Eliminar** > **Todas las sesiones**.

3. En el menú **Archivo**, verifique que **Capturar tráfico** se haya seleccionado.
4. Examine la aplicación web que debe capturarse, visitando todas las páginas deseadas. Verifique que Fiddler sea capaz de ver las páginas que desea capturar.
5. Cuando haya terminado de examinar, cierre el navegador y vuelva a Fiddler.
6. En el menú **Fiddler**, seleccione **Archivo** > **Guardar** > **Todas las sesiones**. Guarde el archivo `.saz` resultante en una ubicación de su elección.

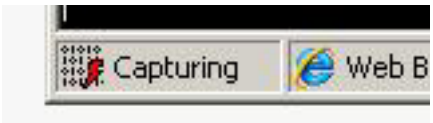


7. Si tiene acceso a RTV, bajo el menú **Tealeaf CSC**, seleccione **Guardar todos los hits en TLA**. La sesión se ha guardado y abierto en RTV. Puede verificar si las páginas y los eventos de IU se capturaron correctamente.



Notas de uso

- Durante la reproducción RTV, debe inhabilitar la captura de Fiddler. Si está habilitada, captura la reproducción. Para conmutar de captura, pulse la barra de estado de Fiddler en el ángulo inferior izquierdo:



- Si `TeaLeafCSC_Fiddler.js` se configuró para inclusión, los eventos de UI se transmiten cada 30 segundos o al descargar la página. Es posible que deba esperar 30 segundos tras acabar de examinar antes de guardar el archivo `.tla` utilizando la opción `Guardar todos los hits en TLA` en Fiddler.

- Fiddler y WebEx no interactúan bien juntos. Intente iniciar WebEx antes de iniciar Fiddler. Verifique que Fiddler haga proxy de tráfico de navegador únicamente; verifique que la modalidad de captura en la barra de estado esté establecida en `Navegadores web`.
  - Este problema puede aparecer con otras soluciones de compartición de escritorio / de reuniones remotas.
  - Consulte “Configuración de Fiddler” en la página 2.

Limpieza de sesiones capturadas

Si está utilizando Fiddler para capturar sesiones que contienen referencias a dominios distintos de los que se capturan, el `TLA` generado puede causar problemas durante la reproducción.

Por ejemplo, si el primer hit de la sesión consulta un dominio diferente, se puede enviar una serie de agente de usuario falsa. En la reproducción, la serie de agente de usuario puede utilizarse para determinar el tipo de presentación que se utilizará para representar el hit. Si la representación no está disponible, el servidor de reproducción no puede representar el hit.

Para evitar estos posibles problemas con las sesiones, puede realizar los pasos generalizados siguientes.

Nota: Los pasos siguientes requieren conocer las interconexiones de privacidad y de Windows en Tealeaf. Si tiene preguntas, póngase en contacto con Soporte al cliente de Tealeaf.

1. En un entorno de desarrollo, cree una regla de privacidad que descarte hits de dominios que no sean para los que está realizando la captura. Su configuración debe tener un aspecto similar al siguiente:

   ```
   [Rule1]
   Enabled=True
   ReqField=HTTP_HOST
   ReqOp=CONTAINS
   ReqValue=example.com
   Not=True
   Action=DropHit
   ```

   - Consulte "Agente de sesión de privacidad" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
2. Utilice datos de solicitud que contengan una referencia de este tipo como datos de prueba para el Programa de utilidad de probador de privacidad, donde puede probar si la regla funciona. Consulte "Programa de utilidad de probador de privacidad" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
3. Es posible que desee crear una interconexión hija simple que conste de los agentes de sesión de privacidad y archivado mediante los cuales puede alimentar la sesión en el entorno de desarrollo.
4. Utilice el programa de utilidad Lector de archivos de Tealeaf para enviar la sesión `TLA` en la interconexión adecuada. Consulte "Lector de archivos Tealeaf - Ejecutar sesiones archivadas" en el Manual de configuración de *IBM Tealeaf CX*.
5. La sesión se alimenta a través de la interconexión, con un resultado `TLA` generado en el directorio de salida que se especifica mediante la configuración para el agente de sesión de archivado.
   - Consulte "Agente de sesión de archivado" en el Manual de configuración de *IBM Tealeaf CX*.

El `TLA` resultante se ha depurado de referencias a dominios no primarios.

Configuración de navegadores para utilizar Fiddler

Configuración automática para la mayoría de los navegadores

Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari y Opera deben utilizar automáticamente Fiddler cuando Fiddler está configurado para capturar tráfico.

Nota: En el caso de Opera, debe iniciar Fiddler antes de iniciar el navegador.

Cada navegador permite conectar un servidor proxy. Normalmente, este valor está en el menú **Opciones (o Preferencias)**.

- Puede apuntar directamente a Fiddler:
  `http://127.0.0.1:8888`
- Puede utilizar la configuración automática proxy, que permite a Fiddler reescribir el script de configuración cuando está conectado y desconectado. Como resultado, no es necesario habilitar o inhabilitar manualmente el proxy en el uso de Fiddler basado en el cliente. Tras configurar la configuración automática de proxy, reinicie el navegador y se detectará el nuevo valor.

Configuración de Firefox para que utilice Fiddler

Nota: Estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador.

1. Para configurar que Firefox apunte a Fiddler, debe adquirir el URL de configuración automática correcto de Fiddler. Seleccione **Herramientas** > **Opciones de Fiddler** > **Conexiones**.
2. Pulse el enlace **Copiar URL de configuración de proxy de navegador**.
3. Seleccione lo siguiente en el menú de**Firefox**: **Herramientas** > **Options** > **Avanzado**.
4. Pulse la pestaña **Red**.
5. Pulse **Configuración...**.
6. Seleccione **URL para la configuración automática del proxy**.
7. Especifique la regla en el recuadro de reglas de filtro.
8. Pulse **Aceptar** dos veces.

Utilización de Fiddler con sitios seguros

Cuando se utiliza Fiddler con un sitio seguro, el navegador muestra un aviso de certificado. Para obtener más información sobre cómo configurar Fiddler para gestionar conexiones HTTPS, consulte `http://www.fiddler2.com/Fiddler/help/httpsdecryption.asp`.

Referencias

Para obtener más documentación sobre Fiddler, consulte `http://www.fiddler2.com/Fiddler/help`.

Capítulo 2. Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler con dispositivos móviles

En esta sección se describe cómo configurar Fiddler para utilizarlo con sesiones de captura desde dispositivos móviles utilizando Captura del lado del cliente.

- Para obtener más información sobre Captura del lado del cliente y Fiddler, consulte Capítulo 1, “Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler”, en la página 1.

Instalación de captura del lado del cliente para Fiddler

Descarga de Fiddler

Fiddler es un depurador proxy HTTP. En la página siguiente, está disponible una herramienta gratuita:
`http://www.fiddler2.com/fiddler2/`.

Instalación de plug-in CSC para Fiddler

Consulte Capítulo 1, “Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler”, en la página 1.

Habilitación de conexiones remotas

Dado que Fiddler no se puede desplegar en un dispositivo Mac o iOS, Fiddler debe configurarse para utilizar una conexión remota.

1. En el menú **Fiddler**, seleccione **Herramientas** > **Opciones de Fiddler** > **Tabla de conexiones**.
2. En esta pestaña, seleccione el recuadro de selección `Permitir conexión de sistemas remotos`.

   Nota: Escriba el número de puerto en el que Fiddler está a la escucha para el tráfico HTTP. De forma predeterminada, el puerto es 8888. Este número de puerto y la dirección IP/el nombre del sistema son necesarios para configurar los valores de proxy en el sistema Mac y el dispositivo.
3. Reinicie Fiddler para que todos los valores surtan efecto.
4. Verifique que el proxy esté trabajando:
   a. Inicie Internet Explorer.
   b. Borre la memoria caché del navegador.
   c. Vaya a cualquier sitio web.
   d. El tráfico HTTP debe capturarlo Fiddler.

Configuración del dispositivo móvil para utilizar el proxy de Fiddler

1. Para el sistema Mac, puede configurar que el proxy del nivel del sistema HTTP(S) apunte al sistema Windows en el que se ejecuta Fiddler. Especifique el nombre del sistema o la dirección IP y el número de puerto.
   - Para obtener más información, consulte `http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.5/en/8760.html`.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

2. Verifique que el proxy esté configurado correctamente utilizando Safari para examinar la web.
3. Para el dispositivo móvil, configure los valores de proxy HTTP. Seleccione **Ajustes** > **WiFi** > **<ID de redProxy HTTP** > **Manual**.
4. Verifique que Fiddler pueda capturar el tráfico de la aplicación móvil ejecutando la aplicación en la sim o el dispositivo.

Configuración de la página de destino de Tealeaf

1. Identifique un servidor que sea accesible para la aplicación.
2. Seleccione uno de los archivos de destino de Tealeaf de ejemplo, según corresponda. Están disponibles destinos de ejemplo para servidores de aplicaciones aspx, jsp y php.
3. Despliegue la página de destino en el servidor. Anote su URL.
4. Pruebe el despliegue accediendo al URL a través del navegador.

Script de Fiddler para direccionar el destino de la aplicación existente a `TeaLeafTarget.php`

1. En el menú **Fiddler**, seleccione **Reglas** > **Personalizar reglas...**
2. Se abre el archivo **CustomRules.js**. En **function OnBeforeRequest(oSession: Session)** añada el código y guarde el archivo.

```
if (oSession.url=="www.customersite.com/Target.html") {
   oSession.url = "www.straussandplesser.com/store/js/tealeaf/
   TeaLeafTarget.php";
        }
```

Configuración de la infraestructura de registro de Tealeaf

Consulte la "Guía de referencia de la infraestructura de registro de iOS de Tealeaf" en la publicación de *IBM Guía de referencia de la infraestructura de registro de iOS de Tealeaf*.
Consulte la "Guía de referencia de la infraestructura de registro de Android de Tealeaf" en la *Guía de referencia de la infraestructura de registro de Android de IBM Tealeaf*.

Apéndice. Comunidad viaTealeaf

La ayuda en línea de Tealeaf es un componente de la comunidad de viaTealeaf. viaTealeaf contiene documentación de producto, foros de Tealeaf, el portal de autoservicio, la base de conocimiento de Tealeaf y más.

- https://community.tealeaf.com
- https://community.tealeaf.com/display/public

Si ya se ha adquirido una cuenta individual de viaTealeaf, las siguientes áreas también estarán disponibles.

Nota: Cualquier usuario autorizado de Tealeaf puede adquirir una cuenta gratuita de la comunidad de viaTealeaf. Para registrarse, https://community.tealeaf.com/signup.action.

- https://forums.tealeaf.com
- http://support.tealeaf.com

Acceso del portal

Cada licenciatario con un acuerdo de soporte válido tiene derecho a una cuenta de ayuda en línea de Tealeaf, que proporciona acceso a la documentación del producto de Tealeaf. Esta cuenta está pensada para uso de grupo a través del portal de Tealeaf instalado.

Consulte "Instalación de las credenciales de la ayuda en línea de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

Acceso individual

Los usuarios individuales de Tealeaf pueden adquirir una cuenta de comunidad de viaTealeaf, que proporciona acceso a la ayuda en línea de Tealeaf, así como a los foros de Tealeaf, al portal de autoservicio de soporte y más.

Consulte https://community.tealeaf.com.

Permisos

Los usuarios individuales con una cuenta de usuario válida de viaTealeaf pueden configurar el acceso a los diversos componentes de la comunidad de viaTealeaf, incluida la documentación del producto de releases individuales.

Nota: Si su empresa ha adquirido licencias de nuevos productos o ha actualizado a una versión nueva de Tealeaf, revise y modifique sus permisos de acceso.

Consulte https://community.tealeaf.com/display/public/Configuring+Permissions+in+viaTealeaf.

Búsqueda en la ayuda en línea de Tealeaf

Puede encontrarse rápidamente la información que se necesita utilizando el potente motor de búsqueda de la ayuda en línea de Tealeaf.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

Búsqueda en la ayuda en línea de Tealeaf desde Portal

Desde el portal de Tealeaf puede buscarse directamente en la ayuda en línea de Tealeaf.

Nota: Para habilitar la búsqueda de documentación a través de Portal, deberán insertarse las credenciales de la ayuda en línea de Tealeaf. Consulte "Instalación de las credenciales de la ayuda en línea de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

Especifique un término de búsqueda en el recuadro de texto de la esquina superior derecha y pulse **Buscar ayuda en línea** . Los resultados se mostrarán en una ventana de navegador nueva.

Búsqueda desde dentro de la ayuda en línea de Tealeaf

Para buscar en la documentación de un producto, especifique un término de búsqueda en el recuadro de texto de la parte superior de la pantalla. A continuación, pulse en **Buscar**.

En la página resultados Búsqueda del sitio, puede revisar las coincidencias de búsqueda del release de la documentación seleccionada.

Para buscar un área distinta a la que se tenga acceso, seleccione en la lista desplegable de ubicaciones.

En la barra de navegación izquierda:

- Búsqueda en espacio: los resultados pueden centrarse solo en la documentación de producto relevante a su versión de Tealeaf empleando el panel de búsqueda superior, que habilita la búsqueda del espacio actual.
- Búsqueda jerárquica: el panel de búsqueda inferior puede utilizarse para buscar desde la página actual hacia abajo en la jerarquía de páginas. Los manuales de documentación de producto se organizan en una jerarquía de páginas, de modo que este método es de utilidad cuando se desea buscar en el contenido de un determinado manual.

Puede obtener información adicional relativa a cómo buscar en víaTealeaf consultando https://community.tealeaf.com/display/public/Help+Searching+viaTealeaf.

Cómo empezar

Puede obtener información adicional relativa a cómo empezar con la ayuda en línea consultando https://community.tealeaf.com/display/public/Getting+Started+with+Online+Help.

Otras áreas de ayuda

Mediante el portal, puede acceder a distintas formas de ayuda:

- La **Ayuda en línea** abre https://community.tealeaf.com/display/public, que contiene la documentación más reciente y otros recursos útiles.
- **Tealeaf.com** le lleva a http://www.tealeaf.com, donde se puede obtener más información sobre la empresa Tealeaf y sus productos.
- En **Póngase en contacto con nosotros** se indica el número de teléfono y direcciones de las oficinas de Tealeaf.
- En el **Póngase en contacto con el administrador de Tealeaf** se proporciona el nombre y la información de contacto del administrador de Tealeaf.

  Nota: La información de contacto del administrador de Tealeaf se puede configurar a través del portal de Tealeaf. Consulte "Configuración de CX" en la publicación *IBM Tealeaf cxImpact Administration Manual*.
- En **Acerca del portal de Tealeaf CX** aparecen las versiones que actualmente hay instaladas del software de Tealeaf, las propiedades de l sistema y los resultados de las pruebas de rendimiento del portal.

  Consulte el apartado "Informe de información de la aplicación del portal" en la publicación *IBM Tealeaf cxImpact Administration Manual*.
- En el menú **Anuncios** se muestran los anuncios actuales del sistema, los cuales también se muestran cuando se inicia sesión.

Avisos

Esta información se ha escrito para productos y servicios ofrecidos en Estados Unidos.

Es posible que IBM® no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su localidad. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y comprobar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en esta información. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE. UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país en que dichas disposiciones entren en contradicción con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar mejoras y/o cambios en el/los producto(s) y/o programa(s) descritos en esta publicación en cualquier momento sin aviso.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2014

Cualquier referencia en esta información a sitios Web que no sean de IBM se proporciona únicamente a efectos de comodidad y no sirve, en modo alguno, de recomendación de dichos sitios Web. Los materiales de dichos sitios Web no forman parte de los materiales de este producto IBM y el usuario utilizará dichos sitios Web por su cuenta y riesgo.

IBM puede utilizar o distribuir la información que proporcione el usuario de la manera que IBM crea más conveniente sin incurrir en ninguna obligación con el usuario.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información sobre él para poder: (i) intercambiar información entre programas creados de forma independiente y otros programas (incluidos este) y (ii) y utilizar, de forma mutua, la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
EE. UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo el pago de una tarifa en algunos casos.

El programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo lo proporciona IBM de acuerdo con los términos del Acuerdo de Cliente de IBM, el Acuerdo Internacional de Programa bajo Licencia de IBM o cualquier otro acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma significativa. Es posible que algunas medidas se hayan realizado en sistemas en nivel de desarrollo, y no existen garantías de que estas medidas sean las mismas en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones se pueden haber estimado mediante extrapolación. Los resultados reales podrían variar. Los usuarios de este documento deberán verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relativa a los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes públicas. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad o cualquier otra afirmación relacionada con productos que no sean de IBM. Las preguntas relativas a las prestaciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Todas las declaraciones sobre futuras tendencias o intenciones de IBM están sujetas a modificación o retirada sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones de negocio diarias. Para ilustrarlos de la manera más completa posible, los ejemplos incluyen los nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones de empresas reales es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra escritos en código fuente, los cuales muestran técnicas de programación para diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier forma sin pagar ninguna cuota a IBM, con fines de desarrollo, uso, marketing o distribución de programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones de la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de muestra. Estos programas no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. IBM, por tanto, no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de los daños que puedan derivarse del uso de los programas de ejemplo.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en “Información de marca registrada y copyright en ”www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad

Los productos software de IBM, que incluyen software como soluciones de servicio (“Ofertas de software”), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso de los productos, para ayudar a mejorar la experiencia final del usuario, para personalizar las interacciones con el usuario final o con otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal a fin de gestionar sesiones, proporcionar una mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de tecnologías como las de cookies o similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, deberá buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM exige que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ejemplo, su política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y de recopilación de datos del Cliente y de IBM, (2) notifiquen que las cookies y los gif transparentes/balizas web se ubican en el sistema del visitante por parte de IBM en nombre del Cliente junto con una explicación del propósito de dicha tecnología, y (3) en la medida que lo exija la ley,

obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes ubicar cookies y gifs transparentes/balizas web por parte del Cliente o IBM en nombre del Cliente en los dispositivos del visitante del sitio web.

Para obtener más información sobre el uso de diversas tecnologías a tales fines, incluidas las cookies, consulte la Declaración de privacidad en línea de IBM en: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en, la sección “Cookies, Web Beacons and Other Technologies".

Impreso en España